

## RINGKASAN

Penelitian ini berjudul: “Mengungkap Partisipasi Pada Proses Penyusunan Anggaran Pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Cilacap”. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran partisipasi pegawai pada penyusunan anggaran serta hambatan-hambatan yang terjadi di dalamnya.

Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara terhadap beberapa pegawai di KPPBC Tipe Madya Pabean C Cilacap. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh dari wawancara beberapa pegawai. Penelitian menggunakan model partisipasi CLEAR yang mengukur partisipasi dalam lima dimensi yaitu *Can do*, *Like to*, *Enable to*, *Asked to* dan *Responded to*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Adanya perbedaan pengetahuan mengenai anggaran antara pelaksana dan pejabat serta belum adanya upaya formal dalam peningkatan kemampuan/pengetahuan pegawai mengenai anggaran; (2) Tidak semua pegawai memiliki minat dalam partisipasi dan masih memerlukan dorongan dari atasan; (3) Mekanisme penyusunan anggaran masih terbatas untuk pejabat serta pelaksana memiliki akses hanya melalui atasan langsung; (4) Adanya permintaan usulan dari subbagian umum ke tiap seksi serta atasan memberikan instruksi yang bersifat memaksa kepada bawahan untuk berpartisipasi; (5) Tidak semua usulan menjadi anggaran karena pertimbangan standard biaya, kebijakan pusat, efisiensi dan prioritas belanja; (6) Hambatan yang terjadi dalam partisipasi anggaran adalah mekanisme penyusunan yang masih terbatas, tidak semua pegawai memiliki minat, waktu yang mendesak, kesibukan kerja, kurangnya pemahaman pegawai serta kurangnya komunikasi.

Implikasi hasil penelitian ini, pimpinan KPPBC Tipe Madya Pabean C Cilacap dapat melakukan upaya antara lain : pembuatan SOP penyusunan anggaran, pembentukan tim anggaran, meningkatkan kemampuan/pengetahuan pegawai melalui sosialisasi mengenai anggaran, melakukan penyusunan anggaran sebelum surat permintaan anggaran dari kantor pusat, melakukan kegiatan bersama untuk meningkatkan komunikasi dan kebersamaan antar pegawai, serta membuat mekanisme yang memfasilitasi semua pegawai dalam berpartisipasi

## **SUMMARY**

*This study entitled: "Revealing Participation At Budget Preparation Process in KPPBC Type Madya C Cilacap". The purpose of this study is to describe the employee's participation in the budget formulation and the obstacles that occur in it.*

*This research was conducted by means of interviews with some employees in KPPBC Type Madya C Cilacap. Data used in the form of primary data collected from interviews of some employees. Research using CLEAR participation model that measures participation in five dimensions namely Can do, Like to, Enable to, Asked to and Responded to.*

*Based on the research results show that: (1) The difference knowledge of the budget between the executive and the officials and the lack of a formal effort to increase the capability / knowledge of employees regarding the budget; (2) Not all employees have an interest in participation and still need encouragement from superiors; (3) The mechanism of the budget is limited to executive officers and have access only through the direct supervisor; (4) The request proposals from the general to the subsections of each section as well as the boss giving instructions to subordinates who are forced to participate; (5) Not all the proposals into the budget for consideration of a standard cost, policy from central office, efficiency and spending priorities; (6) The resistance that occurs in the preparation of budget participation is still limited mechanisms, not all employees have the interest, limited time, busy work, lack of understanding and lack of communication employees.*

*The implication of this study, the leader of KPPBC Type Madya C Cilacap can make efforts include: making SOP budgeting, forming a team budget, improving the ability / knowledge of employees through P2KP regarding the budget, do budgeting before the letter of the budget requests from the central office, do some outbond activity together to improve communication and unity among employees, and create a mechanism that facilitates all the employees to participate.*